

Mentions légales

Editeur

ELANCYL LABORATOIRE
Société par Actions Simplifiée au capital de 38.250 €
Dont le siège social est 45, place Abel-Gance – 92100 BOULOGNE – France
Tel : 33 (0)5 63 58 88 00
RCS NATERRE 403 271 075
TVA Intracommunautaire : FR 40 403 271 075

Directeur de publication

Madame Anne-Laure NGUYEN HUY LAI, *Directrice Marque Klorane, Elancyl,*

Webdéveloppeur

USER ADGENT
8 rue de la Rochefoucauld
75009 Paris
France

Hébergeur

CIS CLOUD VALLEY, Société anonyme au capital de 2 500 000 Euros dont le siège social est situé au sis chemin de l'Hermité BP 700081 – 33523 Bruges, France, immatriculée au RCS de Bordeaux sous le numéro B 410 100 747.

Financement

PIERRE FABRE DERMO-COSMETIQUE - Société par actions simplifiée - Capital : 22.987.907,85 € - siège social : 45, Place Abel Gance - 92100 BOULOGNE - RCS NANTERRE 319.137.576.

L'Application est financée par la SAS PIERRE FABRE DERMO-COSMETIQUE, société qui intervient dans le secteur d'activité de l'industrie pharmaceutique et dont les revenus proviennent des services qu'elle propose et des produits qu'elle vend.

L'Application n'affiche pas de publicités, n'accepte pas et ne reçoit pas de fonds publicitaires.

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DE L'APPLICATION SLIM MASSAGE COACH by ELANCYL

Editeur

ELANCYL LABORATOIRE
Société par Actions Simplifiée au capital de 38.250 €
Dont le siège social est 45, place Abel-Gance – 92100 BOULOGNE – France
Tel : 33 (0)5 63 58 88 00
RCS NATERRE 403 271 075
TVA Intracommunautaire : FR 40 403 271 075

Directeur de publication

Madame Anne-Laure NGUYEN HUY LAI, *Directrice Marque Klorane, Elancyl,*

Webdéveloppeur

USER ADGENT
8 rue de la Rochefoucauld
75009 Paris
France

Financement

PIERRE FABRE DERMO-COSMETIQUE - Société par actions simplifiée - Capital :
22.987.907,85 € - siège social : 45, Place Abel Gance - 92100 BOULOGNE - RCS
NANTERRE 319.137.576.

L'Application est financée par la SAS PIERRE FABRE DERMO-COSMETIQUE, société qui intervient dans le secteur d'activité de l'industrie pharmaceutique et dont les revenus proviennent des services qu'elle propose et des produits qu'elle vend.

L'Application n'affiche pas de publicités, n'accepte pas et ne reçoit pas de fonds publicitaires.

Hébergeur

Conformément aux dispositions légales en vigueur, ELANCYL LABORATOIRE a fait appel à un hébergeur agréé par les autorités compétentes pour l'hébergement de l'Application contenant des données de santé à caractère personnel.

L'hébergement de l'Application est encadré par un contrat avec CIS VALLEY : CIS VALLEY, Société anonyme au capital de 2 500 000 euros, immatriculée au RCS de BORDEAUX sous le numéro B 410 100 747 dont le siège social est sis Chemin de l'Hermitte BP 70081 – 33523 Bruges, FRANCE.

Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après les « CGU ») déterminent les conditions d'accès et d'utilisation de l'application mobile « SLIM MASSAGE COACH » appartenant à ELANCYL LABORATOIRE (ci-après dénommée l'« Application ») que les utilisateurs (ci-après les « Utilisateurs ») acceptent du seul fait de la consultation de celles-ci.

Dans la négative, ELANCYL LABORATOIRE demande aux Utilisateurs de quitter l'Application.

En consultation l'Application, les Utilisateurs acceptent d'en respecter les CGU telles que celles-ci sont affichées à la date de consultation. Les CGU sont opposables à tout Utilisateur qui se connecte à l'Application.

L'Application est accessible par téléchargement sur : Apple Store, Google Play.

L'Application ne nécessite pas d'avoir 18 ans révolus pour créer un compte sur celle-ci. Si l'Utilisateur est mineur, il s'engage à ne consulter l'Application qu'en présence de ses parents ou ses tuteurs qui auront préalablement accepté les CGU.

Les CGU sont soumises au droit français et peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis.

I - OBJET DE L'APPLICATION

L'Application a pour but de suivre et d'accompagner, au quotidien, les personnes à retrouver la silhouette qui leur convient, aidés par un coach virtuel couplé à un objet de massage

L'application a pour but :

- De contrôler la bonne utilisation du Slim massage Coach (ci-après le « produit »),
- De proposer des conseils nutrition et exercice physique pour améliorer le bien-être

Plus spécifiquement l'Application a été développée pour répondre aux besoins des Utilisateurs en leur donnant accès à :

- Un outil d'évaluation de la bonne réalisation du massage,
- Une rubrique d'informations et de conseils ciblés et personnalisés
- Avoir un rapport quotidien sur l'efficacité de la cure réalisée

(Ci-après les « **Informations** »).

L'Application ne saurait constituer une offre contractuelle.

L'Application est gratuite et ne comporte pas d'achats intégrés et n'accueille aucune forme de publicité.

L'Application n'est ni un dispositif médical, ni un dispositif d'éducation thérapeutique. Elle ne constitue à aucun moment une recommandation de nature médicale, ni ne doit être considérée comme un outil de diagnostic ou thérapeutique. Les Informations contenues dans cette Application concernant les exercices physiques et la nutrition sont données à titre informatif.

En conséquence la consultation et l'utilisation de l'Application ne dispensent pas l'Utilisateur de recueillir les conseils personnalisés d'un médecin, pharmacien ou de tout professionnel de santé habilités à fournir à l'Utilisateur un avis adapté à sa situation particulière.

Dans la mesure où la mise à jour de l'Application est réalisée en tenant compte de l'ensemble des activités, il pourrait arriver que certaines Informations nouvelles ou annonces ne soient plus valables au moment de leurs diffusions ou qu'elles soient tout simplement dépassées. Les ELANCYL LABORATOIRE ne peuvent pas garantir, bien qu'ils fassent les efforts nécessaires, la parfaite mise à jour de toutes les Informations ou nouvelles qui sont diffusées sur l'Application.

II- INFORMATIONS CONTENUES SUR L'APPLICATION

Les Informations, les conseils dispensés sur l'Application et/ou les outils de diagnostic éventuellement disponibles sont de simples simulations destinées à obtenir des conseils bien être. Les Informations sont données à titre strictement indicatif et ne peuvent en aucun cas remplacer un diagnostic médical ou une consultation médicale. En conséquence, ELANCYL LABORATOIRE ne peut garantir à l'Utilisateur une pleine satisfaction concernant les conseils résultants de l'utilisation de ces outils et n'assume aucune responsabilité quant à l'utilisation que l'Utilisateur pourrait en faire.

Pour toute information complémentaire ou en cas de doute, ELANCYL LABORATOIRE recommande à l'Utilisateur de consulter son médecin et/ou d'écrire à l'adresse suivante contact.elancyl@pierre-fabre.com.

Les Informations sont mises à la disposition des Utilisateurs au sein de l'Application. Cette mise à disposition n'entraîne le transfert d'aucun droit de propriété attachée aux Informations. Il est uniquement concédé aux Utilisateurs une licence de consultation, d'utilisation de ces Informations, de manière non exclusive et pour leur usage privé.

A ce titre, il est interdit aux Utilisateurs de copier ou de reproduire en tout ou partie des Informations par n'importe quel moyen et sur n'importe quel support, existant ou à venir, de traduire les Informations dans tout autre langage ou langue, d'adapter les Informations. Les Informations sont données uniquement à titre informatif et non contractuel.

ELANCYL LABORATOIRE ne garantit pas l'exactitude et l'exhaustivité des Informations contenues sur l'Application. ELANCYL LABORATOIRE procédera aux rectifications correspondantes. Les Informations diffusées peuvent, par ailleurs, avoir fait, entre le moment où les Utilisateurs les ont visualisés et celui où les Utilisateurs en prennent connaissance, l'objet de mises à jour. ELANCYL LABORATOIRE ne garantit par suite en aucune manière que ces Informations sont exactes, complètes et à jour.

ELANCYL LABORATOIRE ne saurait être tenu responsable des conséquences, directes ou indirectes et/ou de tout dommage qui affecterait par suite de défectuosité ou de piratage des Informations. Par ailleurs, ELANCYL LABORATOIRE n'assume pas une obligation de résultat mais de moyens quant aux Informations qui seront délivrées aux Utilisateurs.

Enfin, ELANCYL LABORATOIRE ne donne aucune garantie explicite ou implicite, et n'assume aucune responsabilité relative à l'utilisation de ces Informations. Celles-ci sont données uniquement à titre indicatif. Pour toute information complémentaire et/ou doute, les Utilisateurs peuvent écrire à l'adresse suivante : contact.elancyl@pierre-fabre.com

III- CONFIGURATION TECHNIQUE REQUISE

ELANCYL LABORATOIRE rappelle que l'utilisation de l'Application suppose que l'Utilisateur dispose de compétences matérielles de logiciels nécessaires pour l'utilisation d'Internet. Afin d'utiliser l'Application via un téléphone mobile (ci-après l'« Equipement »), l'Utilisateur doit disposer d'un accès à Internet haut débit approprié, d'un abonnement téléphonique permettant un accès à Internet, d'un téléphone mobile compatible avec l'Application tel que :

smartphone (IOS, Android), connexion wap, wifi et/ou 3G / 4G sur son téléphone.

L'Utilisateur reconnaît que les conditions du contrat avec son opérateur de téléphonie mobile continueront à s'appliquer lors de l'utilisation de l'Application. L'Utilisateur assumera seul tous les frais pouvant être réclamés par l'opérateur lié à l'accès aux services de connexion internet, wifi, wap et/ ou 3G/ 4G, à l'utilisation de l'Application.

L'Utilisateur s'interdit, lors de l'utilisation de l'Application, d'entraver, de perturber le bon fonctionnement de l'Application, des serveurs, des réseaux connectés à l'Application et/ou de modifier, adapter, pirater l'Application et/ou modifier une application ou un site tiers de manière à engendrer une confusion quant au lien avec l'Application.

L'Utilisateur est conscient des contraintes et limites des réseaux internet mobile et de télécommunication et s'engage en conséquence à :

- Protéger son équipement contre toute forme de virus, tentative d'intrusion, d'accès et/ou utilisation non autorisé(s) par des tiers ;
- Veiller aux conditions d'installation, d'exploitation et de maintenance de son équipement nécessaire au bon fonctionnement de l'Application.

IV- CREATION ET SUPPRESSION D'UN COMPTE UTILISATEUR

1- ACCES A L'APPLICATION

Afin d'obtenir un accès à l'Application, l'inscription et la création d'un compte utilisateur (ci-après le « Compte Utilisateur ») sont obligatoires.

Il est conseillé à l'Utilisateur de renseigner des informations, données exactes.

Tout Utilisateur n'est autorisé à être titulaire que d'un (1) seul Compte Utilisateur. Une seule Application peut être installée sur son Equipement.

L'Utilisateur reconnaît qu'il est responsable du respect du caractère confidentiel et personnel des identifiants et mot de passe associés à son Compte Utilisateur. A ce titre, l'Utilisateur accepte d'être le seul et unique responsable à l'égard de ELANCYL LABORATOIRE de tous actes effectués à partir de son Compte Utilisateur et de la protection de son mot de passe.

Le mot de passe de l'Utilisateur doit être conservé en toute sécurité et ne doit pas être communiqué ni partagé avec des tiers. Dès lors, toute connexion ou transmission de données effectuée avec le mot de passe d'un Utilisateur sera réputé avoir été effectué par ce dernier. L'Utilisateur supportera seul les conséquences qui pourraient résulter de l'utilisation de ses codes d'accès par des tiers non autorisés qui en auraient connaissance.

ELANCYL LABORATOIRE ne peut en aucun cas être responsable de la perte de ce mot de passe. En cas de perte, de vol ou d'usurpation de son mot de passe et/ou de son Compte Utilisateur, l'Utilisateur s'engage à en informer ELANCYL LABORATOIRE sans délai à l'adresse figurant en tête des CGU ou par courrier électronique à l'adresse suivante : contact.elancyl@pierre-fabre.com.

Il n'est pas possible que plusieurs Comptes Utilisateurs utilisent la même adresse électronique. Seuls l'Utilisateur et les administrateurs de l'Application peuvent accéder au Compte Utilisateur.

L'Utilisateur peut demander la suppression de son Compte Utilisateur ainsi que de toute donnée le concernant, à tout moment, sans avoir à justifier d'un quelconque motif, par simple courrier électronique envoyé à l'adresse suivante : contact.elancyl@pierre-fabre.com ou par courrier à l'adresse figurant en tête des CGU.

ELANCYL LABORATOIRE peut mettre fin à l'utilisation de l'Application par un Utilisateur sous réserve d'un préavis d'un (1) mois.

ELANCYL LABORATOIRE se réserve également le droit de résilier le Compte Utilisateur d'un Utilisateur, de plein droit, dans le cas d'une décision judiciaire l'y contraignant, d'événements de force majeure, de manquements aux présentes CGU ou encore en cas de suspicion de fraude. ELANCYL LABORATOIRE se réserve le droit de demander des dommages et intérêts en réparation des préjudices subis du fait de tels manquements. La résiliation du Compte Utilisateur entraîne la résiliation des licences de consultation/d'utilisation des Eléments de l'Application accordées à l'Utilisateur, qui devra cesser toute utilisation de l'Application. A ce titre, l'Utilisateur n'aura le droit à aucune indemnité.

2- Obligations générales des Utilisateurs

Lors de toute utilisation de l'Application l'Utilisateur s'engage :

- À être honnête et sincère dans ses déclarations,
- À respecter le caractère privé des Contenus, des Informations,
- À ne pas enfreindre les lois sur la propriété intellectuelle,
- À ne pas enfreindre l'ordre public,
- À respecter les lois et règlements en vigueur,
- À ne pas porter atteinte, d'aucune manière que ce soit au fonctionnement de l'Application,
- À ne pas divulguer à d'autres Utilisateurs et/ou à toute autre personne ses informations de connexion,

En utilisant l'Application, les Utilisateurs s'interdisent de :

- diffuser un contenu préjudiciable, diffamatoire, non autorisé, malveillant, portant atteinte à la vie privée ou aux droits à l'image, incitant à la violence, à la haine raciale ou ethnique ;
- utiliser l'Application pour faire de la politique, de la propagande ou du prosélytisme ;
- publier des contenus publicitaires ou promotionnels ;
- détourner l'Application de sa finalité ;
- diffuser des informations ou contenus susceptibles de heurter la sensibilité des plus jeunes ;
- mener des activités illégales, notamment portant atteinte aux titulaires de droits sur les logiciels, marques, photographies, images, textes, vidéos, etc.
- Faire de la publicité ou d'incitation à l'attention des autres Utilisateurs afin d'utiliser tout autre service, concurrent ou pas ;
- De porter atteinte, d'aucune manière que ce soit au fonctionnement de l'Application ;
- D'enfreindre les lois sur la propriété intellectuelle ;
- D'enfreindre les lois et règlements en vigueur.

V- CONDITIONS D'UTILISATION DE L'APPLICATION

Pour la parfaite compréhension des CGU et de cet article, le terme « Contenu(s) » désigne toute information, donnée que l'Utilisateur publie ou renseigne lorsqu'il utilise l'Application. En conséquence l'Utilisateur est seul responsable de son utilisation de l'Application, des Contenus qu'il publie sur l'Application, et de toute conséquence qui en découlerait. En aucun cas, ELANCYL LABORATOIRE ne serait considéré comme responsable du Contenu créé par l'Utilisateur.

L'Utilisateur est responsable de l'envoi, à toute personne de son choix, de Contenu le concernant.

ELANCYL LABORATOIRE s'engage à ne pas divulguer ces Contenus à des tiers non autorisés par l'Utilisateur.

L'Utilisateur est informé et reconnaît que :

Tout Contenu renseigné dans l'Application se fait sous son seul contrôle et que le résultat fourni par l'Application est purement indicatif et ne constitue en rien un diagnostic, ni un conseil médical ;

ELANCYL LABORATOIRE n'est aucunement responsable de la qualité, de l'actualité, de la complétude ou de la véracité du Contenu saisi par l'Utilisateur ;

ELANCYL LABORATOIRE n'est pas en mesure d'apprécier l'état de santé de l'Utilisateur et le cas échéant de la situation dans laquelle il peut se trouver, l'Utilisateur demeurant seul responsable de toute décision prise ou action mise en œuvre à partir du Contenu saisi dans l'Application et des résultats produits ;

L'Application ne procède à aucun contrôle de cohérence ou de pertinence du Contenu saisi par l'Utilisateur ;

Il appartient à l'Utilisateur, avant toute décision ou action, de consulter les professionnels de santé compétents.

L'Utilisateur conserve tout droit sur tous les Contenus qu'il poste, publie, soumet par l'intermédiaire de l'Application.

ELANCYL LABORATOIRE se réserve le droit de s'opposer à la publication de tout Contenu qui contreviendrait avec tout ou partie des dispositions des CGU. Dans l'hypothèse où un Utilisateur contreviendrait aux règles de publications des Contenus, et ce malgré un rappel des CGU à l'Utilisateur, ELANCYL LABORATOIRE se réserve le droit de suspendre ou supprimer son Compte Utilisateur.

VI- PROPRIETE INTELLECTUELLE

Sauf disposition contraire contenue dans les présentes, l'ensemble des éléments figurants sur l'Application et l'Application elle-même (y compris notamment les textes, données, bases de données, graphismes, logos, marques, dénominations, animations, images, vidéos, sons, logiciels et tous autres éléments) (ci-après les « Eléments ») sont la propriété exclusive de ELANCYL LABORATOIRE et/ou des tiers lui ayant concédé une licence, et relève de la législation française et internationale sur le droit d'auteur et plus largement de la propriété intellectuelle.

Ces Eléments sont protégés par les droits d'auteurs, copyrights, marques, brevets, droits sur les bases de données, secrets de fabrique et/ou tous autres droits de propriété intellectuelle. Tous les droits de reproduction, de représentation et de communication publique sont réservés, y compris les représentations visuelles, photographiques, iconographies ou autres. La reproduction de tout ou partie de l'Application sur un support électronique, quel qu'il soit, est formellement interdite sauf autorisation expresse du directeur de la publication.

Les marques et logos utilisés sur l'Application ont été déposés, leur reproduction constituerait une contrefaçon. Tous les droits d'utilisation sont réservés. Conformément à l'article L.122-4 du code de la propriété intellectuelle, toute représentation ou reproduction non expressément autorisée, intégrale ou partielle et par quelque procédé que ce soit serait illicite et constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L. 335-2 et suivants du code de la propriété intellectuelle.

ELANCYL LABORATOIRE concède à l'Utilisateur une licence gratuite non- exclusive, incessible, personnelle et limitée à son usage privé, d'accès, d'utilisation et de visualisation de l'Application et de ses Eléments. Ce droit est concédé pour un usage exclusivement personnel, privé et non commercial, et sous réserve de conserver toutes les mentions relatives aux droits de reproduction et de propriété intellectuelle qui s'y rapportent. A ce titre, il est interdit à l'Utilisateur de copier et/ou de reproduire en tout ou parties des Eléments par n'importe quel moyen et sur n'importe quel support, existant ou à venir, de traduire les Eléments dans tout autre langage ou langue et d'adapter les Eléments.

Tout autre usage des Eléments est strictement interdit et constitue une violation des dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle.

VII - LIENS HYPERTEXTES

L'Utilisateur est informé du fait que ELANCYL LABORATOIRE peut fournir des liens hypertextes vers des sites internet et/ou des applications externes appartenant ou non au Groupe Pierre Fabre. Ces sites internet et/ou applications sont indépendants de l'Application. Les liens vers ces autres ressources peuvent faire quitter l'Application.

ELANCYL LABORATOIRE n'édite, ni ne contrôle les sources et contenus de ces sites internet et/ou applications ou leurs liens avec d'autres sites internet et/ou applications.

Les liens vers ces sites internet et/ou applications ne constituent en aucune manière une approbation, une validation ou une adhésion de ELANCYL LABORATOIRE au contenu de ces sites internet et/ou de ces applications et, à fortiori à l'usage qui pourrait en être fait.

En conséquence, ELANCYL LABORATOIRE ne saurait être tenu responsable pour le contenu, les produits, les services, la publicité, les cookies ou autres éléments de ces sites internet et/ou applications ainsi que pour tous les dommages ou pertes, avérés ou allégués, consécutifs ou en relation avec l'utilisation de ces informations, services ou données disponibles sur ces sites internet et/ou ces applications

La création de liens hypertextes dans l'Application ne peut être faite qu'avec l'autorisation écrite et préalable de ELANCYL LABORATOIRE. Toute demande d'autorisation doit être adressée à l'adresse de contact suivante : contact.elancyl@pierre-fabre.com.

VIII - GARANTIES

ELANCYL LABORATOIRE garantit que le contenu de l'Application est conforme aux dispositions légales françaises en vigueur et aux standards de l'industrie applicables en matière d'applications informatiques web.

ELANCYL LABORATOIRE garantit la jouissance paisible de l'Application aux Utilisateurs et garantit notamment que l'Application ne viole aucun droit de propriété intellectuelle détenu par un tiers et qu'elle est originale.

ELANCYL LABORATOIRE réserve le droit de modifier ou supprimer sans préavis l'Application, et sans que leur responsabilité ne puisse être engagée. La suppression ou la modification de l'Application ne saurait justifier d'aucune manière pour les Utilisateurs une contrepartie particulière, ni d'allocation de dommages et intérêts.

VIII - RESPONSABILITE

L'utilisation de l'Application est sous la seule et entière responsabilité de l'Utilisateur. Les Utilisateurs s'engagent à utiliser l'Application conformément à sa destination.

Les Utilisateurs s'engagent à ne pas soit volontairement soit même involontairement introduire de virus, bugs ou de fichier de quelque nature que ce soit perturbant le fonctionnement de l'Application ; dans un tel cas ils en assument seuls la responsabilité entière. Dans l'esprit du respect de tous, ELANCYL LABORATOIRE pourra poursuivre les Utilisateurs indécents en justice.

L'Utilisateur déclare et garantit qu'il connaît parfaitement les caractéristiques et les contraintes de l'Internet, et notamment que les transmissions de données et d'informations sur Internet ne bénéficient que d'une fiabilité technique relative, celles-ci circulant sur des réseaux hétérogènes aux caractéristiques et capacités techniques diverses, qui perturbent l'accès ou le rendent impossible à certaines périodes.

ELANCYL LABORATOIRE ne saurait être tenu responsable pour tout dommage survenant suite à la connexion à l'Application ou à l'utilisation de l'Application par un Utilisateur

ELANCYL LABORATOIRE s'efforce de maintenir accessible l'Application 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24, mais n'est tenu à aucune obligation d'y parvenir. Il peut donc en interrompre l'accès, notamment pour des raisons de maintenance et de mise à niveau.

ELANCYL LABORATOIRE se réserve aussi la possibilité à tout moment, et cela sans préavis de modification, suspension ou même d'interruption de la diffusion de tout ou partie de l'Application. ELANCYL LABORATOIRE n'est en aucun cas responsable de l'intégralité de ces interruptions et des conséquences qui peuvent en découler pour l'Utilisateur.

Alors même que ELANCYL LABORATOIRE a effectué les démarches nécessaires pour s'assurer de la fiabilité des Informations et services contenus sur l'Application, il ne saurait être tenu pour responsable d'erreurs, d'omissions, de virus ou des résultats qui pourraient être obtenus par un mauvais usage de ceux-ci. ELANCYL LABORATOIRE n'est en effet tenu que d'une simple obligation de moyens.

ELANCYL LABORATOIRE, les dirigeants ou les salariés de PIERRE FABRE DERMOCOSMETIQUE ne sauraient être tenus responsables :

- Pour quelque dommage que ce soit provenant d'une connexion, d'un accès ou d'une utilisation de l'Application ;
- Des dommages résultants directement ou indirectement de la consultation de l'Application ou de l'utilisation des Informations disponibles sur celle-ci ;
- Des dommages directs ou indirects résultant de l'usage de l'Application, et notamment de toute perte d'exploitation, financière ou commerciale ou perte de programmes ou de données dans tout système d'information et ce même si ELANCYL LABORATOIRE a été informé de l'éventualité de tels dommages.

En aucun cas, ELANCYL LABORATOIRE ne saurait être tenu pour responsable d'une perte des Informations ou d'une détérioration liée à ces Informations.

X - DONNEES A CARACTERE PERSONNEL / DONNEES DE SANTE

L'accès et l'utilisation de l'Application donnent lieu à la collecte de données à caractère personnel (nom, prénom, adresse électronique) et notamment de données de santé à

caractère personnel, ce que l'Utilisateur accepte. Ces données à caractère personnel seront conservées pour une durée nécessaire à l'utilisation de l'Application.

ELANCYL LABORATOIRE porte à l'attention des Utilisateurs le fait que sa base de données susceptible de comporter ces données personnelles a fait l'objet d'un traitement conforme au Règlement 2016/679/UE du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (RGPD).

Les données personnelles que l'Utilisateur communique en ligne sont destinées au seul usage de ELANCYL LABORATOIRE ou de toute autre entité appartenant au groupe Pierre Fabre, responsable de leur traitement et de leur conservation. Ces données ne seront pas communiquées à d'autres tiers à l'exclusion des tiers hébergeant l'Application ou intervenant dans son contenu ou sa gestion.

ELANCYL LABORATOIRE s'engage à prendre toutes les mesures raisonnables à sa disposition pour préserver la confidentialité des données personnelles.

Les données à caractère personnel feront l'objet d'un traitement automatisé et pourront être utilisées de manière suivante :

- Suivi de la relation client : en cas d'envoi par les Utilisateurs de messages (email) à ELANCYL LABORATOIRE, les données sont conservées et utilisées afin d'apporter une réponse aux Utilisateurs et d'en assurer le suivi ;
- Fourniture de services : envoi de newsletters (lorsque l'Utilisateur donne son consentement exprès et explicite). L'Utilisateur consent à ce que les données à caractère personnel soient utilisées à des fins marketing afin de lui proposer des produits correspondant à sa pathologie.

Les données de santé à caractère personnel ne seront jamais accessibles aux tiers. Les données seront cryptées pour toute personne n'ayant pas l'autorisation de les consulter. En conséquence les données collectées et conservées ne permettront pas d'identifier précisément un Utilisateur.

ELANCYL LABORATOIRE peut être amené à divulguer des informations personnelles lorsqu'elles sont nécessaires à l'identification, à l'interpellation ou à la poursuite en justice de tout Utilisateur susceptible de porter préjudice ou atteinte (intentionnellement ou non) aux droits ou à la propriété de l'Application, à d'autres Utilisateurs de l'Application, ou à toute autre personne risquant d'être pénalisée par de telles activités.

ELANCYL LABORATOIRE s'engage à prendre toutes les mesures raisonnables à sa disposition pour préserver la confidentialité des données personnelles.

L'Utilisateur est responsable des données à caractère personnel qu'il renseigne dans l'Application. L'Utilisateur s'engage de manière générale à prendre toute précaution utile et pertinente, notamment en terme de sécurité de l'accès à son Equipement afin que les dites données ne soient pas accessibles à des tiers non autorisés. ELANCYL LABORATOIRE ne sera en aucun cas responsable de l'accès par un Equipement tiers aux données saisies dans l'Application.

L'Utilisateur dispose d'un droit d'accès à ses données, de rectification et d'effacement de ses données personnelles. Il bénéficie également d'un droit de limitation du traitement et d'un droit d'opposition. Pour exercer ces droits, l'Utilisateur peut contacter ELANCYL LABORATOIRE à l'adresse suivante : contact.elancyl@pierre-fabre.com. ELANCYL LABORATOIRE fera le nécessaire pour répondre de manière satisfaisante à ses demandes. Si, pour quelle que raison que ce soit, l'Utilisateur considère que la réponse de ELANCYL LABORATOIRE n'est pas satisfaisante, ELANCYL LABORATOIRE l'informe qu'il peut introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des

Libertés.

ELANCYL LABORATOIRE ne transfère aucune donnée à caractère personnel en dehors du territoire de l'Union Européenne et ne transféreront aucune donnée à des partenaires tiers sans l'autorisation express des Utilisateurs.

ELANCYL LABORATOIRE est en charge de toutes les éventuelles formalités préalables auprès des autorités compétentes en matière de protection des données à caractère personnel.

ELANCYL LABORATOIRE répondra aux demandes d'un Utilisateur concernant ses données, les récents accès à ses données et les traitements éventuellement opérés dessus dans le respect des délais légaux.

XI - POLITIQUE DE COOKIES

Un « cookie » est un petit programme informatique représentant un bloc de données numériques envoyé au navigateur par un serveur Web et stocké sur le disque dur de l'ordinateur de l'Utilisateur, de sa tablette numérique ou de son téléphone (ci-après collectivement désignés « l'Équipement »).

Au sens de la présente section, le terme « cookies » renvoie à toute technologie visée par l'article 32- II de la loi du 6 janvier 1978 modifié.

Certains « cookies » peuvent comporter des informations à caractère privé permettant de reconnaître l'Utilisateur en tant qu'utilisateur physique et/ou d'identifier son Equipement. Ils permettent de repérer les parties de l'Application qui intéressent l'Utilisateur et, ainsi, de communiquer à l'Utilisateur un contenu susceptible de correspondre à ses centres d'intérêts. Il est rappelé, à ce titre, que la durée de conservation des informations enregistrées par les « cookies » dans l'Équipement ne pourra excéder 13 mois.

L'Application utilise des « cookies » afin, notamment, de procéder à des statistiques (ex : estimation du nombre de visites de l'Application, zones géographiques où sont localisés les Utilisateurs), d'améliorer le fonctionnement de l'Application et la navigation (ex : privilégier ou développer l'optimisation de l'Application pour tel navigateur et tel type d'affichage-couleur) et d'assurer une sécurité de navigation en luttant, notamment, contre la fraude et les courriels indésirables.

Des « cookies » de tiers sont également susceptibles d'être enregistrés sur l'Équipement et visent à personnaliser et/ou améliorer les contenus, y compris publicitaires, qui peuvent être utilisés lors de la navigation. En fonction des supports, plusieurs « cookies » de tiers seront susceptibles d'être enregistrés, notamment :

Des « cookies » de réseaux sociaux peuvent être installés sur l'Équipement lorsque l'Utilisateur consulte l'un de nos supports sur lequel sont publiés des contenus émanant de réseaux sociaux. ELANCYL LABORATOIRE invite tout Utilisateur à prendre connaissance de la politique de gestion de ces « cookies » de réseaux sociaux sur les sites des réseaux sociaux concernés.

Des « cookies » Flash® sont des fichiers stockés par le logiciel Flash® qui est installé pour visualiser des objets dynamiques, tels que des animations graphiques ou des séquences vidéo. Ainsi des « cookies » Flash® peuvent être installés dès l'utilisation de l'application Flash®. ELANCYL LABORATOIRE invite tout Utilisateur à prendre connaissance de la politique de gestion des « cookies » Flash® sur le site de la société d'édition de ce logiciel.

Des « cookies » de ciblage, définis par un tiers tel qu'un annonceur, peuvent servir à diffuser des publicités qui correspondent mieux aux Utilisateurs ou ciblent les intérêts des Utilisateurs. Ils permettent également de limiter le nombre d'affichages d'une publicité et aident à mesurer l'efficacité d'une campagne publicitaire. Ces « cookies » servent aussi à suivre les déplacements de l'Utilisateur sur différents sites Web.

Par ailleurs, ELANCYL LABORATOIRE peut être amené à placer des « cookies » lui appartenant sur des supports appartenant à des tiers dont il est partenaire.

Ces « cookies » visent principalement à présenter à l'Utilisateur des contenus adaptés à ses centres d'intérêts et à comptabiliser la consultation des contenus de ELANCYL LABORATOIRE.

En poursuivant la navigation sur l'Application, l'Utilisateur accepte que ELANCYL LABORATOIRE utilisent les « cookies » conformément à ce qui est décrit dans la présente section.

Les navigateurs internet sont habituellement paramétrés de manière à accepter les « cookies ». L'Utilisateur peut bien entendu s'opposer à leur présence et les refuser ou les supprimer. A cette fin, il est possible de les supprimer de l'Équipement en consultant la page d'aide du navigateur utilisé ou s'opposer à l'enregistrement de « cookies » en désactivant cette fonction dans son navigateur (modalités précisées sur le site Internet de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, CNIL à l'adresse suivante : <http://www.cnil.fr>).

L'Utilisateur peut à tout moment modifier son choix concernant l'acceptation ou le refus des « Cookies ».

Si l'Utilisateur désactive les « Cookies », l'Application ne pourra pas fonctionner parfaitement ou certains contenus seront inaccessibles. A ce titre, il est recommandé d'autoriser l'enregistrement des « cookies » afin de bénéficier de l'ensemble des fonctionnalités de l'Application.

XII - NON RENONCIATION ET NULLITE PARTIELLE

Dans l'hypothèse où l'une des dispositions des CGU serait nulle et non avenue par un changement de législation, de réglementation ou par une décision de justice, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect des autres dispositions des présentes CGU. Le fait pour l'une des Parties de ne pas se prévaloir de l'une quelconque des dispositions des CGU ne peut valoir renonciation à se prévaloir ultérieurement de cette même disposition.

XIII - LOI APPLICABLE ET REGLEMENT DES DIFFERENDS

Les CGU sont soumises au droit français.

Tout différend qui naîtrait en lien avec les présentes CGU sera soumis à médiation, préalablement à toute action judiciaire ou arbitrale.

En cas d'échec de la médiation le litige sera porté devant la juridiction compétente dans le ressort de la Cour d'Appel de Paris.

En cas de traduction des CGU, seule la version française est valable et applicable.

XIII - MODIFICATION DES CGU

Les Utilisateurs déclarent et reconnaissent avoir lu les CGU et l'utilisation de l'Application constitue de la part des Utilisateurs une acceptation totale et inconditionnelle de l'ensemble des CGU.

Les CGU sont susceptibles d'être modifiées à tout moment par ELANCYL LABORATOIRE. Ces modifications seront notifiées à l'Utilisateur. Toute utilisation de l'Application après notification d'une modification vaudra acceptation des CGU. Les CGU applicables seront alors celles en vigueur sur l'Application à la date de son utilisation par un Utilisateur. En cas de désaccord sur les modifications des CGU, l'Utilisateur s'engage à ne pas accéder à l'Application et à la supprimer.